

Dopravní nehoda – volání na tísňovou linku

Mimo základní údaje – **co se stalo, kde se to stalo a kdo volá**, jsou pro správné rozhodnutí operátora tísňové linky důležité další informace:

- zda je někdo zraněn,
- zda je nutno vyprostit postižené osoby,
- zda z dopravních prostředků něco nevytéká,
- přesné místo dopravní nehody – ve kterém směru komunikace se dopravní nehoda stala, pokud lze zjistit, tak číslo komunikace, popř. na kterém kilometru, u které odbočky apod.



Vozidla určená k zásahu



AUTOMOBILOVÝ ŽEBŘÍK AZ 30 EPAS CAMIVA MERCEDES ECONIC

je určen k záchraně osob z výškových budov a k hašení požáru nebo k jiným technickým zásahům ve výškách. Výškový dosah koše je 30 m, což umožňuje přístup do běžných osmipodlažních budov.



CAS 20 MERCEDES ECONIC

svými jízdními vlastnostmi a parametry je toto vozidlo předurčeno k zásahům v městské zástavbě. Vozidlo je možno použít jak při požáru, tak při všech ostatních typech technických zásahů.

Kdo zná čísla tísňová, pomoci se dovolá!



Hasičský záchranný sbor
Moravskoslezského kraje

Voláme hasiče

Kdy a jak
přivolat pomoc



Hasičský
záchranný sbor
Moravskoslezského kraje
Výškovická 40
700 30 Ostrava-Zábřeh

www.hzsmk.cz



Všeobecně

Každý z nás se může dostat do situace, kdy se stane svědkem nebo přímým účastníkem nějaké události, která ohrožuje naše zdraví, život, majetek nebo bezpečnost. Jak se zachovat v tomto okamžiku, kdy je třeba přivolat pomoc?

Telefonní čísla tísňového volání

150 Hasiči

155 Zdravotnická záchranná služba

156 Městská (obecní) policie

158 Policie ČR

112 Jednotné evropské číslo tísňového volání

Kdy a které číslo volat?

Doporučujeme volat složku, které se vzniklá událost nejvíce týká, tím urychlíte vyřízení dané situace.

150 Hasiči – požár, výbuch, živelná pohroma, únik nebezpečné látky, technická havárie, vyproštění osob, atd.

155 Zdravotnická záchranná služba – náhlé ohrožení života nebo zdraví osob

156 Městská (obecní) policie (pokud je zřízena) – vandalismus, drobná kriminalita, špatné parkování ohrožující bezpečnost, rušení nočního klidu, atd.

158 Policie ČR – krádež, násilí, nález mrtvé osoby, dopravní nehoda, nález podezřelého předmětu, atd.

112 Jednotné evropské číslo tísňového volání – všechny složky integrovaného záchranného systému. Při závažnějších mimořádných událostech, potřebujeme-li pomoc více složek, pro cizince možnost hovořit i běžnými světovými jazyky.

Při volání na tísňovou linku

- snažte se zachovat klid a rozvahu,
- rozmyslete se, co chcete říct a hovořte srozumitelně,
- uveďte, **CO** se stalo, popis události (např. požár v bytě, dopravní nehoda, únik nebezpečných látek),
- **KDE** se to stalo, pokud možno přesnou adresu, včetně města nebo popisu místa události, všimněte si orientačních bodů v okolí (např. obchodní dům a okolí popište),
- **KDO** volá (uveďte své jméno a kontakt, číslo telefonu, ze kterého voláte).

Nikdy nezavěšujte, dokud Vás k tomu operátor tísňové linky nevyzve (potřebuje např. upřesnit informace o Vámi nahlášené mimořádné události).



Integrované bezpečnostní centrum Moravskoslezského kraje.



Volání na tísňová čísla je bezplatné. V případě potřeby se nebojte na tísňovou linku telefonovat. Avšak zneužití tísňové linky je trestné!!! Zneužíváním tísňové linky mohou být blokovány hovory dalších občanů, kteří potřebují pomoc.

Při volání na čísla tísňového volání je nutno uvádět u adresy místa mimořádné události i obec, protože všechny tyto hovory v Moravskoslezském kraji jsou směrovány na Integrované bezpečnostní centrum v Ostravě.



Kamerový dohled města Ostravy.

Zásada:

Po prvotním oznámení, co se stalo, odpověďte stručně a jasně na dotazy operátora tísňové linky. Nic neurychlíte, když všechny informace vychrlíte během několika sekund!

