

Poradna ČOI v příštím roce (pokračuje)

Pro potřeby občanů a podnikatelů zprostředkovává Obecní živnostenský úřad Karviná v roce 2018 dál poradenské dny České obchodní inspekce, které se konají v prostorách budovy C karvinského magistrátu (Karola Šliwky 50/8a, Karviná-Fryštát), konkrétně na živnostenském oddělení Odboru správního.

Konzultační a informační poradna probíhá každý druhý čtvrtek v měsíci v době od 8.30 do 14 hodin. Termíny vyznačené pro nadcházející poradenské dny jsou následující:

- **11. ledna,**
- **8. února,**
- **8. března,**
- **12. dubna,**
- **10. května,**
- **14. června,**
- **13. září,**
- **11. října,**
- **8. listopadu**
- **13. prosince.**

Občané se mohou obracet při vyřízení reklamace na Českou obchodní inspekci i prostřednictvím ADR systému, vyplněním webového formuláře na adrese <https://adr.coi.cz/cs>, který spotřebitele provede celým procesem, případně spotřebitel podání zašle poštou. ADR systém umožňuje mimosoudní řešení sporů mezi obchodníkem a spotřebitelem. Pracovník ČOI provede strany k urovnání sporu jako nezávislý prostředník, který jim bude nápomocen radou a názorem, nebude však ve sporu rozhodovat. Výsledkem řízení je uzavření soukromoprávní dohody stran. Podání návrhu je bezplatné a spotřebitel jej může podat nejpozději do 1 roku od chvíle, kdy uplatnil svůj nárok u podnikatele poprvé.

V případě dalších informací o svých právech může spotřebitel kontaktovat i písemně Českou obchodní inspekci, Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský kraj, Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice nebo telefonicky na tel.: 554 818 211, fax: 296 366 236. Nebo může využít spotřebitelského průvodce na webových stránkách České obchodní inspekce <https://www.coi.cz/pro-spotrebitele/spotrebitelesky-pruvodce/>