

Informace a nápověda k aplikaci Hlášení závad

Souhlas se zpracováním osobních údajů z aplikace Hlášení závad

Podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů GDPR) jako subjekt údajů souhlasím, aby správce osobních údajů: **Statutární město Karviná**, sídlo Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná, IČO: 00297534, zpracovával moje osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, e-mailová adresa za účelem nahlášení závady přes aplikaci **Hlášení závad** na dobu neurčitou.

Pověřenec ochrany osobních údajů: Mgr. Lenka Feberová, e-mail: poverenec@karvina.cz

Účel zpracování osobních údajů: využívání aplikace Hlášení závad - zasílání e-mailových notifikací k nahlášeným podnětům.

Vaše osobní údaje budou předány v nezbytně nutném rozsahu provozovateli aplikace, kterým je k datu poskytnutí tohoto souhlasu společnost T-MAPY spol. s r.o., se sídlem Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové, IČ 47451084. Tato společnost bude zpracovatelem osobních údajů, tedy bude Vaše osobní údaje pro správce osobních údajů používat.

Poskytnutí jakýchkoliv údajů je dobrovolné.

Informace správce osobních údajů:

Vaše osobní údaje budou na základě souhlasu uchovány po dobu neurčitou, nejvýše do odvolání tohoto souhlasu. Vyplněním a odesláním formuláře prohlašujete, že jste byl statutárním městem Karviná informován o svých právech a povinnostech, zejména:

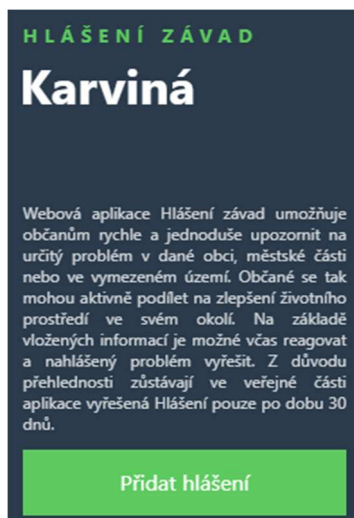
- Máte právo získat přístup ke svým osobním údajům, tedy získat od správce nebo zpracovatele osobních údajů potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány.
- Máte právo získat přístup k těmto údajům a dalším konkrétním informacím.
- Máte právo na opravu svých zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování můžete požadovat doplnění neúplných osobních údajů.
- Máte právo na výmaz osobních údajů v zákonem stanovených případech.
- Máte právo na omezení zpracování osobních údajů v zákonem stanovených případech.
- Můžete získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a můžete předat své osobní údaje jinému správci.
- Kdykoli můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, čímž nebude dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.
- Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že správce či zpracovatel osobních údajů zpracovávají Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušují Vaše práva.

Více informací naleznete na: <https://www.karvina.cz/magistrat/ochrana-osobnich-udaju>

Uživatelský návod pro aplikaci Hlášení závad

Veřejná část aplikace Hlášení závad je přístupná na adrese <https://hlaseni.tmapy.cz/#598917>.

Nahlášení závady se provede na úvodní obrazovce tlačítkem **Přidat hlášení**.



Údaje o závadě se zapisují do formuláře **Nové hlášení**:

1. Kliknutím do mapy vybrat polohu řešené závady, zobrazí se bod v mapě. Po kliknutí do mapy se v poli „Místo“ zobrazí adresa nebo název zadaného místa. Současně lze využít vyhledávací pole „Hledat v mapě“ pro rychlé nalezení adresy místa nebo využít aktuální polohu podle GPS modulu v používaném zařízení. Vložený bod v mapě lze až do odeslání hlášení libovolně posouvat. Uživatel má na výběr zobrazení základní nebo letecké mapy.
2. Vybrat příslušnou kategorii závady z přednastavených hodnot v poli „Kategorie“.
3. Zadat stručný popis závady do pole „Popis“.
4. Vyplnit kontaktní e-mail ohlašovatele, na který budou zasílány notifikační e-maily o přijetí hlášení a změně stavu řešení.
5. Vyfotit nebo přidat existující fotografii do velikost max. 10 MB.
6. Opsat bezpečnostní captcha text z obrázku.
7. Potvrdit souhlas se zpracováním osobních údajů.
8. Tlačítkem **Odeslat** dojde k odeslání hlášení do informačního systému Hlášení závad.

Po odeslání hlášení obdrží ohlašovatel na zadanou e-mailovou adresu informaci o vloženém hlášení. Záznam hlášení se objeví v mapě až po přijetí hlášení příslušným pracovníkem úřadu podle zvolené kategorie. Při každé změně stavu hlášení až do jeho vyřešení je ohlašovatel informován e-mailem. Aplikace je plně responzivní, její zobrazení se přizpůsobí velikosti displeje koncového zařízení.

Zobrazení evidovaných záznamů hlášení v mapě (zelená – vyřešeno, žlutá – v řešení, šedá – přijato):

