## Přehled sociálních a návazných služeb pro sociálně handicapované osoby

Vážení spoluobčané, chtěli bychom Vás touto formou seznámit s aktuální nabídkou sociálních služeb na území města Karviné. V tomto přehledu Vám představujeme sociální služby, které jsou určené pro **sociálně handicapované osoby.**

Tato cílová skupina osob ohrožených sociálním vyloučením a je velmi různorodá. V rámci tohoto okruhu osob lze definovat několik podskupin, které se mohou navzájem prolínat. Jedná se o osoby bez přístřeší a v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, pachatelé trestné činnosti, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách (drogy, alkohol, gambling, netolismus, atd.). Společným znakem pro tyto osoby mohou být kumulované sociální problémy, jež se objevují zpravidla v těchto oblastech: chybějící či narušené rodinné vazby a okruh sociálně začleněných přátel, chybějící či narušené vazby na trh práce a chybějící či narušené bytové zázemí (bezdomovci) či problémy s různými druhy závislostí, zadluženost a předluženost. Jejich společným znakem je „multiproblémovost“, která může vést k propadu až vyloučení těchto „společensky nemocných“ osob z majoritní populace.

Sociální služby pro sociálně handicapované osoby se poskytují jako **služby pobytové, ambulantní nebo terénní.**

**Pobytovým službami** se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb. Tyto služby v Karviné nabízí:

* **Azylový dům pro rodiny s dětmi a ženy SÁRA Petrovice,** **Slezská diakonie,** Petrovice u Karviné č. 616 **🕿 605 292 991; 734 183 888; 734 183 889**

Poskytuje ubytování na přechodnou dobu samotným zletilým ženám do 64 let a rodinám s nezletilými dětmi, kteří potřebují zázemí, pomoc a podporu při řešení nepříznivé životní situace spojené se ztrátou bydlení. Posilují kompetence uživatelů a připravují je na přechod do samostatného bydlení a běžného života. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

* **Azylový dům BETHEL Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Mizerov, Stavbařů 2199 **🕿 733 677 345; 773 677 344**

Služba poskytuje dočasné ubytování mužům od 18 let věku bez přístřeší, kteří vzniklou situaci nedokáží řešit vlastními silami. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

* **Sociální rehabilitace BETHEL Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Mizerov, Stavbařů 2199 **🕿 733 677 348; 773 677 344**

Poskytuje dočasné ubytování dospělým mužům od 18 let bez přístřeší, jejichž soběstačnost a samostatnost je snížena z důvodu věku nebo zdravotního stavu. Nabízí jim dočasné ubytování, stravu a individuální míru podpory, s ohledem na jejich zdravotní stav, věk a schopnosti. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

**Terénními službami** se rozumí služby, které jsou sociálně handicapovaným občanům poskytovány v přirozeném sociálním prostředí, a jedná se o službu:

* **Terénní program BETHEL Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Mizerov**,** Stavbařů 2199/32 **🕿 733 677 346; 731 629 617; 733 677 344**

Terénní program aktivně vyhledává muže a ženy bez přístřeší starší 18 let, žijící na ulici, nebo ohrožené ztrátou bydlení, nebo bez stálého bydlení, nabízí a poskytují pomoc nebo podporu při řešení jejich nepříznivé sociální situace. [www.socsluzbykarvina.cz](http://www.socsluzbykarvina.cz)

* **Terénní program KONTAKT Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Nové Město, G. Morcinka 1332 **🕿 733 142 401; 739 685 519**

Poskytují informace a podporu občanům žijícím Karviné při řešení problémů v oblasti bydlení, zadluženosti, zaměstnání, mezilidských a sousedských vztahů apod. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

* **Terénní program STREETWORK GABRIEL Karviná**, **Slezská diakonie,** Karviná-Nové Město**,** Makarenkova 1242 **🕿 731 428 974**

Cílovou skupinou terénního programu STREETWORK GABRIEL Karviná jsou nealkoholoví uživatelé návykových látek žijící nebo zdržující se na území města Karviná. Posláním programu je usilovat o ochranu veřejnosti před negativními dopady a minimalizovat rizika spojené s užíváním návykových látek. [www.onlinekarvina.cz](http://www.onlinekarvina.cz)

**Ambulantními službami** se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázená nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Mezi ambulantní služby patří zejména

* **Nízkoprahové denní centrum BETHEL Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Fryštát, Lešetínská 1945/49🕿 **605 231 660; 737 212 773**

Poskytuje zázemí přes den mužům i ženám od 18 let, kteří jsou soběstačné v základních životních úkonech (chůze bez cizí pomoci, samostatná konzumace stravy). Nabízí podmínky pro provedení osobní hygieny, přípravu a konzumaci stravy a individuální podporu při řešení nepříznivé sociální situace. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

* **Noclehárna BETHEL Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Fryštát, Lešetínská 1945/49🕿 **605 231 660; 737 212 773**

Je určena mužům a ženám od 18 let, kteří jsou bez přístřeší a jsou soběstační v základních životních úkonech (chůze bez cizí pomoci, samostatná konzumace stravy), nabízí možnost přenocování, včetně hygienického zázemí, individuální podporu a radu při řešení nepříznivé sociální situace. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

* **Služby následné péče Modrý kříž v ČR,** Karviná-Fryštát, Karola Śliwky 149/17 **🕿 731 494 695**

Posláním služby je pomoci klientům starším 18 let, kteří absolvovali ústavní či ambulantní léčbu závislosti na alkoholu, jiných návykových látkách nebo abstinují bez odborné pomoci alespoň 3 měsíce, udržet a rozvíjet pozitivní změny životního stylu, bez návykové látky, návykového chování. [www.modrykriz.org](http://www.modrykriz.org)

Sociální služby mohou zahrnovat také služby **sociálního poradenství**, které je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých druhů sociálních skupin. V Karviné mohou najít pomoc v těchto poradnách:

* **Rodinná a manželská poradna, Centrum psychologické pomoci, p. o.,** Karviná-Fryštát, K. Śliwky 620/7🕿 **596 317 575; 777 499 648**

Poradna nabízí odborné sociální poradenství v oblasti rodinných a partnerských vztahů i služby podporující náhradní rodinnou péči, je zde k dispozici také telefonická krizová pomoc – **Linka důvěry Karviná** 🕿 596 318 080, 777 499 650 [www.cepp.cz](http://www.cepp.cz)

* **OBČANSKÁ PORADNA Karviná, Slezská diakonie,** Karviná-Ráj, V Aleji 435 🕿 **604 642 991; 734 645 272**

Uživatelem je občan v nepříznivé sociální situaci, nebo je takovou situací ohrožen a neumí ji řešit vlastními silami. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

* **Odborné sociální poradenství, Sociální služby Karviná, p. o.,** Karviná-Nové Město, Sokolovská 1761🕿 **725 217 133; 725 217 138**

Uživatelem je občan, který nedokáže vlastními silami zvládnout svou nepříznivou sociální situaci, např. v oblasti dluhové problematiky, bydlení, práv a povinností v oblasti rodinných a partnerských vztahů, soudního řízení apod. www.socsluzbykarvina.cz

* **Odborné sociální poradenství, Modrý kříž v ČR,** Karviná-Fryštát, Karola Śliwky 149 🕿 **731 494 695**

Služba poskytuje poradenství, pomoc a podporu klientům starším 15 let, kteří se vlivem nadměrného užívání alkoholu, či jiných návykových látek, nebo hraním hazardních her dostali do vztahových, pracovních či existenčních potíží a chtějí se na řešení své životní situace aktivně podílet. [www.modrykriz.org](http://www.modrykriz.org)

Nabídku výše uvedených sociálních služeb ve městě doplňují i **služby návazné**, mezi které patří zejména:

* **Dobrovolnické centrum ADRA,** Havířov-Město, Hlavní třída 2/4 🕿 **736 673 382,** 🕿 **734 350 030 (obchody a soc. šatník)**

Provozuje na území města Karviné Dobrovolnické programy v zařízeních sociálních služeb, v nemocnici v Karviné-Ráji a v domácnostech klientů. Dále provozuje Charitativní obchůdky v Karviné-Novém Městě, nám. Budovatelů 1408 a v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1724/3 a Sociální šatník v Karviné-Novém Městě, tř. Osvobození 1365/66. www.adrakarvina.cz

* **Dobrovolnické centrum Slezské diakonie,** Český Těšín, Dukelská 264 🕿 **558 764 357; 731 130 175**

Dobrovolníci se věnují lidem se zdravotním postižením, seniorů, rodinám s dětmi, či lidem v obtížích, kteří využívají jednotlivé sociální služby poskytované Slezskou diakonií. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

* **Oblastní spolek ČČK Karviná, zajištění ošetřovatelské péče pro lidi bez domova**

Služba je poskytována ve spolupráci se sociálními pracovnicemi Odboru sociálního Magistrátu města Karviné.

* **Dluhová poradna organizace Člověk v tísni o.p.s.,** Karviná-Fryštát,Karola Sliwky 149, 🕿 **702 181 934**

Nabízí bezplatnou pomoc všem lidem bez rozdílu, kteří se potýkají s dluhy a chtějí situaci řešit. Po zmapování závazků analyzují závazky klienta, pomáhají v jednání s věřiteli, nabízí pomoc v řízeních vedených u finančního arbitra i v soudních řízeních, v komunikaci s exekutory, při mobiliárních exekucích, při dražbách majetku. Pomáhají také s oddlužením. www.clovekvtisni.cz/co-delame/socialni-prace-v-cr/dluhove-poradenstvi

**Město Karviná poskytuje široké spektrum sociálních služeb, a právě pro snazší orientaci v nabízených službách spravuje elektronický katalog sociálních služeb dostupný na** <http://kss.karvina.cz>.